

# connect@Versicherte - Factsheet

## Übersicht

connect@Versicherte ist die Internet-Plattform, mit welcher Sie die administrativen Aufgaben im Austausch mit der Ausgleichskasse einfach, komfortabel und papierlos abwickeln und sich über ihr Sozialversicherungsverhältnis informieren sowie Simulationen mit ihren aktuellen Daten durchführen können.

## Allgemeines

### Meine Dokumente

Die hier enthaltenen Dokumente (z. B. Rentenausweis) können auf einem Mobile-Device ohne Popup-Blocker direkt geöffnet und heruntergeladen werden.

### Aufgaben

Zu erledigende Aufgaben werden Ihnen angezeigt. Beispiele:

- Vervollständigen einer Anmeldung (z.B. Rentenanmeldung)

Die Benachrichtigung über Neuerungen erfolgt entweder mittels E-Mail oder SMS.

### Übersetzungen

Die Portal-Oberfläche ist in den Sprachen Deutsch, Französisch, Italienisch und Englisch verfügbar.

### Chat

Via die Funktion «Chat» können beliebige Mitteilungen und Beilagen übermittelt werden. Dabei können bei der Einreichung Themen ausgewählt werden.

## Ändern von Adresse und Bank-/Postkonto

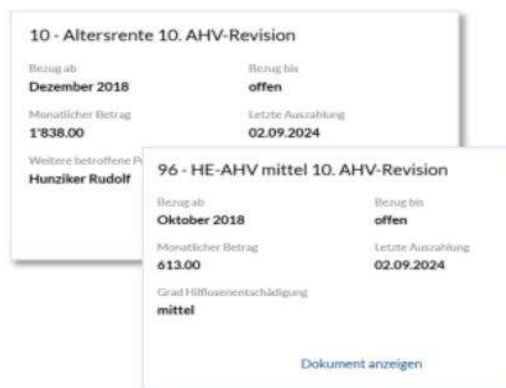
In connect@Versicherte wird Ihnen die eigene Zahlungsverbindung und die Postadresse angezeigt. Diese Daten können direkt im Portal angepasst werden. Dank Automatisierung wird die Anpassung sofort vorgenommen.



## Funktionen Ausgleichskasse

### Renten

Es werden die Angaben über eine laufende IV-, Altersoder HE-Rente angezeigt.



### IV-Taggeld

Ein aktives IV-Taggeld wird angezeigt.



## Kontoauszug

Darstellung eines Kontoauszuges. Hier können die vergangenen Zahlungen wie zBsp. Altersrente angezeigt werden.

Datum ↓ Typ	Betrag	Offen	PDF
08.10.2024 SammAbr	669.45	669.45	
29.09.2024 Einzahlung	-7 789.25	0.00	
29.09.2024 SammAbr	9 933.40	0.00	
29.09.2024 Einzahlung	-9 933.40	0.00	
<b>Saldo</b>		<b>669.45</b>	

## Offene Rechnung

Hier wird die offene Rechnung dargestellt. Die Zahlangaben (IBAN und Referenz) können mittels Copy & Paste Funktion zur Übertragung in ein eBanking einfach kopiert werden. Mit «Zahlungsaufschub beantragen» kann eine entsprechende Meldung an die Ausgleichskasse erfolgen.

Datum	Periode
08.10.2024	03.02.2024-10.11.2024
Offener Betrag	669.45
Text	SammAbr
IBAN	CH44 3199 9123 0008 8901 2
Referenz	00 00000 00001 05572 00010 21754

Zahlungsaufschub beantragen  
Dokument anzeigen

## Rentenbescheinigung bestellen

Mit «Rentenbescheinigung bestellen» wird die entsprechende Meldung an die Ausgleichskasse übermittelt. Die Rentenbescheinigung wird anschliessend im Portal hinterlegt.

Ausgleichskasse (AHV)	
Leistungen Ausgleichskasse	↑
Rentenbescheinigung bestellen	☆
Auszug indiv. Konto bestellen	☆
Meine Leistungen	☆

## Nichterwerbstätige

Die Beitragsverfügungen der letzten Jahre werden angezeigt. Sie können die Einkommens- und Vermögensanpassungen melden.

Jahr ↓	Status	Vermögen	Einkommen	Betrag	PDF
2024	prov	4'600'000	80'000	7'875.80	
2023	prov	4'600'000	80'000	7'875.80	
2022	def	4'600'000	80'000	7'897.00	
2021	def	4'600'000	80'000	7'897.00	
2020	def	4'600'000	80'000	7'859.75	

Einkommens- und Vermögensanpassungen melden  
Mehr anzeigen

## Registrierung und Login

Für den Zugang zu connect@Versicherte benötigen Sie einen Registrierungscode, den Sie bei uns via E-Mail an [info@ahv-aihk.ch](mailto:info@ahv-aihk.ch) beantragen können. Dieses wird Ihnen mit einem postalischen Einladungsschreiben mitgeteilt. Mit diesem Code können Sie ihr Login mit Mehrfach-Authentisierung aktivieren.

Die Mehrfach-Authentisierung ermöglicht den vollen Funktionsumfang. Es stehen folgende Verfahren zur Verfügung:

- SMS
- OTP (z. B. Authenticator von Google oder Microsoft)

Die Registrierung muss mit einer **persönlichen** E-Mail-Adresse erfolgen.

## Auskunft & Kontakt

Ausgleichskasse der Aargauische  
Industrie- und Handelskammer  
Entfelderstrasse 11  
Postfach  
5001 Aarau  
Telefon: 062 837 18 58  
E-Mail: [info@ahv-aihk.ch](mailto:info@ahv-aihk.ch)